



Besluitenlijst Stadsronde 1e monitor 2016 3-D's

Onderwerp	Monitoring 3-Decentralisaties
Portefeuillehouder	Wethouder Gerats
Programmanummer	5/6 Samenleven
Behandelend ambtenaar	H Yazar Telefoonnummer: 043-350 4237 hulya.yazar@maastricht.nl
Doel van de bijeenkomst	Het college informeert de raad over de inhoudelijke en financiële stand van zaken m.b.t. de 3- decentralisaties. De aanwezigen kunnen hierover vragen stellen. Dit gebeurt periodiek conform de toezegging dec. 2014.
Vorm bijeenkomst	Informatiebijeenkomst waarbij vragen gesteld kunnen worden.
Wie neemt uiteindelijk het besluit?	De Raad
Verloop voorgaande proces	<p>Vanaf januari 2015 is de gemeente Maastricht verantwoordelijk voor taken op het gebied van jeugd, Wmo en participatie. Om de raad in staat te stellen de uitvoering van deze taken te kunnen monitoren, is afgesproken dat de raad wordt ingelicht over de stand van zaken.</p> <p>Dit betreft de 1e rapportage 2016. Hiervoor heeft u 4 afzonderlijke rapportages ontvangen over het uitvoeringsjaar 2015.</p> <p>Conform werkwijze 4^e rapportage 2015, ontvangt u naast de rapportage een oplegnotitie waarin de belangrijkste conclusies en ontwikkelingen zijn weergegeven. Eventuele technische vragen kunnen op voorhand reeds schriftelijk gesteld worden. Beantwoording vindt dan ter vergadering plaats.</p> <p>Tijdens deze stadsronde zal de wethouder kort de 1^e rapportage monitoring 3-decentralisaties toelichten. Hierna wordt u in de gelegenheid gesteld om uw vragen te stellen. Na beantwoording van uw vragen zullen we verder gaan met verdieping van het aspect "cliënttevredenheid". Dit doen we op basis van de resultaten van het onderzoek dat de afgelopen maanden is uitgevoerd rondom de uitvoering van de dienstverlening wmo. De voorzitter van de integrale adviesraad zal u kort meenemen in de totstandkoming van de onderzoeksopdracht. Het onderzoeksbureau BMC zal daarna de aanpak en uitkomsten ervan toelichten. Aansluitend is er de gelegenheid tot het stellen van vragen. Via deze verdiepingssessie geven wij u de gelegenheid om meer gevoel te krijgen bij de cijfers.</p> <p>Programma:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Opening en korte introductie stand van zaken door wethouders Gerats, Willems en Damsma.2. Gelegenheid tot stellen en beantwoorden vragen monitor3. Presentatie onderzoeksopdracht cliëntveringsonderzoek Wmo door voorzitter integrale adviesraad4. Aanpak en resultaten onderzoek door BMC5. Gelegenheid tot vragen cliëntveringsonderzoek Wmo6. Afronding door wethouder



Inhoud	<ol style="list-style-type: none">1. Opening door de voorzitter (doel bijeenkomst)2. Gelegenheid tot stellen vragen woordvoerders en andere aanwezigen3. Presentatie cliëntervaringsonderzoek Wmo4. Gelegenheid tot stellen vragen woordvoerders en andere aanwezigen5. Afsluiting
Van de raadsleden wordt gevraagd	Kennis te nemen van de rapportage en verdiepende vragen te stellen. De burgers worden ook in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen.
Worden er extra partijen uitgenodigd voor de stadsronde	Nee.
Vervolgtraject	Dit betreft de 1e rapportage over 2016
Ruimtelijke faciliteiten	Geen bijzonderheden
Technische faciliteiten	Beamer, laptop, projectiescherm
Presidium	
Datum agendering	28-6-2016
Voorzitter	Mevr. Van Ham
Secretaris	Dhr. Jutten
Locatie	Raadzaal
Tijdstip	17:00 uur
Fractiewoordvoerders	De heren Schulpen (PVM), Vrehan (MV), Limpens (VVD), A. Frijns (SPM), Es Sakdi (PvdA), Bastiaens (PvdA), Wijnands (D66) De dames Korsten (GroenLinks), Van Haasen (SP), Leers-Poelmans (CDA)
Samenvatting en afspraken	<p>De voorzitter opent de vergadering en geeft aan dat de volgorde van behandeling iets is gewijzigd ten opzichte van het rondbriefje. Als eerste is dhr. Eken aan het woord als voorzitter van de adviesraad sociaal domein Maastricht. Hij geeft een toelichting op de aanleiding van het onderzoek Clienttevredenheid Wmo, uitgevoerd door adviesbureau BMC.</p> <p>Als volgende punt op de agenda staat de presentatie van BMC over dit onderzoek. De voorzitter vraagt aan de aanwezige woordvoerders of zij dit onderdeel wel willen behandelen, aangezien het rapport pas erg laat gepubliceerd werd. Wordvoerders betreuren inderdaad dat het stuk pas één dag voorafgaand de vergadering beschikbaar was, maar willen wel de presentatie zien van BMC.</p> <p>Mevr. Dooms van BMC geeft middels een presentatie een toelichting op het onderzoek cliënttevredenheid Wmo. Zij stipt aan wat er goed gaat en welke aandachtspunten zijn gesignaleerd. Vervolgens stellen aanwezigen enkele vragen over het onderzoek. Zij spreken complimenten uit voor de presentatie en positieve resultaten. Daarnaast benadrukken zij dat communicatie als zorgpunt uiterst relevant blijft. Ook de wethouder geeft zijn reactie op het onderzoek en op vragen/opmerkingen van woordvoerders. De wethouder doet het voorstel een stadsronde in te laten plannen inzake het rapport en de verbeterpunten die het college in werking wil stellen.</p> <p>Het tweede deel van de bijeenkomst gaat over de monitor 3D's. Wethouders Gerats geeft een korte toelichting namens de drie wethouders. Vervolgens worden woordvoerders in gelegenheid gesteld om vragen te stellen over de resultaten in de monitor eerste kwartaal 2016. De vorm van de monitor wordt door meerdere</p>



Gemeente Maastricht
GEMEENTERAAD

	<p>woordvoerders aangehaald. Moet de monitor wel op deze manier doorgaan? Men twijfelt of dit de meest effectieve manier van monitoring is. Andere zijn juist wel tevreden. De werkgroep 3D's van de raad zal zich buigen over dit vraagstuk. Wethouders Gerats en Damsma geven antwoord op de vragen van de woordvoerders.</p> <p>De voorzitter sluit de vergadering.</p>
Toezeggingen	<p>De wethouder gaat MEE, Traject en Steunpunt Mantelzorgde opdracht geven intensief samen te werken en in beeld te brengen hoe zij in de stad meer gezicht en aansluiting krijgen in de leefwereld van bewoners. Hij komt hier in een later stadium op terug.</p>